

Online Webáruház

Felhasználói Ismertető

verzió: 1.0

Tartalomjegyzék

Alapvető Beállítások	4. oldal
A magyar nyelvi beállítások	5. oldal
Átállítás a magyar nyelv használatára	6. oldal
Magyarországon használatos mértékegységek beállítása	7. oldal
	10. oldal
Termékek, kategóriák, gyártók	
	12. oldal
Akciók, hűségpontok, ajándékutalványok kezelése	
	14. oldal
Statikus oldalak	
	15. oldal
Jelentések, kimutatások	
	16. oldal
Partnerprogram	
	17. oldal
Egyéb funkciók	
	18. oldal
Bővítmények	
	18. oldal
Modulok	
Szállítási módok	21. oldal
Fizetési módok.	22. oldal
Rendelés összesen	23. oldal
Termékcsatornák	23. oldal
Egyéb kiegészítések (Vqmod)	24. oldal
A rendelés folyamata	27. oldal

Ábrajegyzék

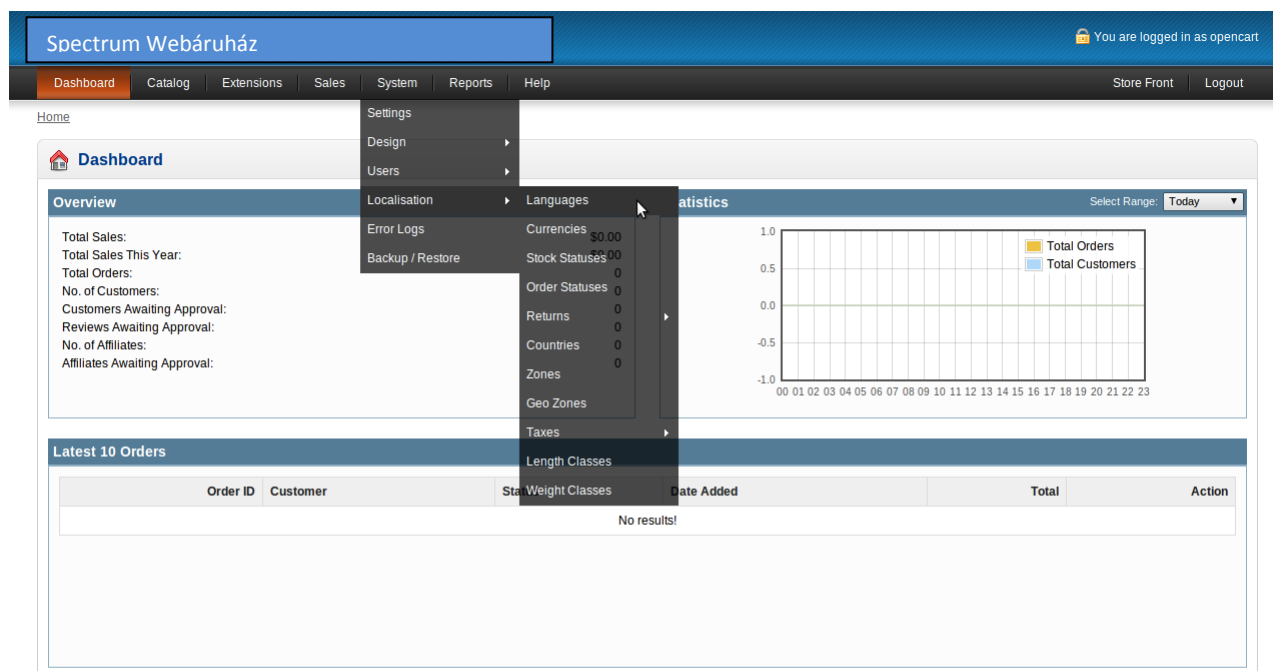
ábra 1: A telepítés első lépése, a licenzfeltételek elfogadása.....	8
ábra 2: A telepítés második lépése, szerverbeállítások ellenőrzése.....	9
ábra 3: A telepítés harmadik lépése, az adatbázis beállítása.....	10
ábra 4: A telepítés negyedik lépése.....	11
ábra 5: Új nyelv beállítása az admin felületen.....	12
ábra 6: Az új nyelvi változók felvétele az admin felületen.....	13
ábra 7: A webáruház rendszerbeállításai, nyelvi beállítás.....	14
ábra 8: Új adókulcs felvétele.....	15
ábra 9: Adó osztály rögzítése.....	16
ábra 10: Az adó számolási módjának és megjelenítésének beállítása.....	17
ábra 11: Termékek jellemzői.....	18
ábra 12: A termék opciók beállítási lehetősége.....	19
ábra 13: Ajándékutalvány.....	20
ábra 14: A számla tartalma.....	34
ábra 15: Rendelési visszaigazoló.....	35

Alapvető Beállítások

A magyar nyelvi beállítások

Ahhoz, hogy az áruházat magyar nyelven tudjuk használni le kell hozzá töltenünk a megfelelő nyelvi fájlokat². Célszerű ellenőrzött, hivatalos forrásból származó megoldást választanunk, hiszen nincs is kellemetlenebb, mint amikor egy le nem fordított szóval találkozik a látogató vagy rosszul, esetleg teljesen más értelmű szóként lefordított szöveget lát viszont. Ezzel megtevesztjük a vásárlót, aki még a maradék bizalmát is elveszíti, hiszen valljuk be, aki erre nem veszi a fáradságot nem számíthat visszatérő vásárlókra.

Átállítás a magyar nyelv használatára

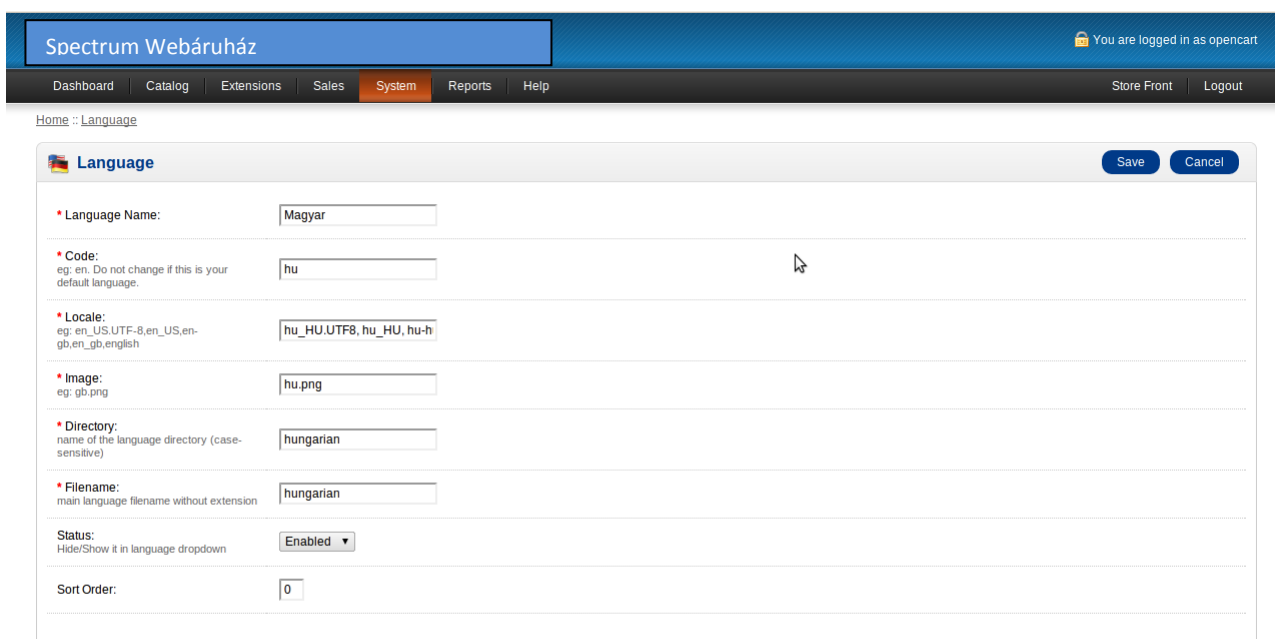


The screenshot shows the admin interface of the Spectrum Webáruház. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Catalog', 'Extensions', 'Sales', 'System', 'Reports', and 'Help'. The 'System' menu is open, showing options like 'Settings', 'Design', 'Users', 'Localisation', 'Error Logs', and 'Backup / Restore'. The 'Localisation' sub-menu is expanded, highlighting 'Languages'. Other sub-items include 'Currencies', 'Stock Statuses', 'Order Statuses', 'Returns', 'Countries', 'Zones', 'Geo Zones', 'Taxes', and 'Length Classes'. The main content area shows an 'Overview' section with various statistics and a 'Latest 10 Orders' table with columns for Order ID, Customer, Status, Weight Classes, Date Added, Total, and Action. A 'Statistics' chart is also visible, showing 'Total Orders' and 'Total Customers' over a 24-hour period.

ábra 5: Új nyelv beállítása az admin felületen

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

Miután letöltöttük a nyelvi fájlokat az installálás során megadott felhasználó/jelszó párossal az adminisztrációs felületre belépve válasszuk ki a **System** menüpontra belül a **Localisation** menüpontra. A mellette automatikusan megjelenő menüből, pedig válasszuk ki a **Languages** feliratot, ahogyan az 5. ábrán látható. A megjelenő képernyőn láthatjuk az eddig a rendszerbe beállított összes nyelvet. Az alap webáruház telepítésekor csak az English látszik. A jobb felső sarokban található **Insert** nyomógombra kattintva új nyelvet tudunk felvenni ehhez a listához és a 6. ábrán látható képernyő fog megjelenni.



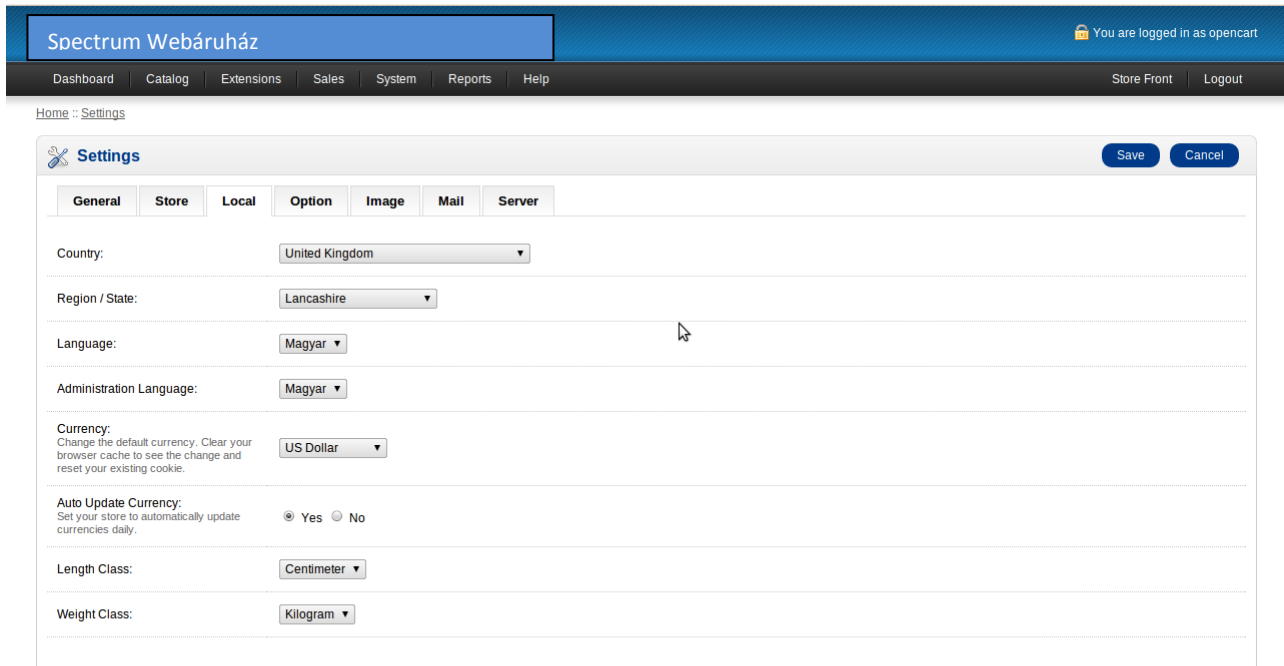
The screenshot shows the 'Language' configuration form in the admin interface. The form is titled 'Language' and has a 'Save' button and a 'Cancel' button. The form contains the following fields:

- Language Name:** Magyar
- Code:** hu (with a note: eg: en. Do not change if this is your default language.)
- Locale:** hu_HU.UTF8, hu_HU, hu-hu (with a note: eg: en_US.UTF-8, en_US, en-gb, en-gb, english)
- Image:** hu.png (with a note: eg: gb.png)
- Directory:** hungarian (with a note: name of the language directory (case-sensitive))
- Filename:** hungarian (with a note: main language filename without extension)
- Status:** Enabled (with a note: Hide/Show it in language dropdown)
- Sort Order:** 0

ábra 6: Az új nyelvi változók felvétele az admin felületen

A képernyőn fel kell vennünk a kívánt nyelv nevét (Magyar), az ország kódját (hu), a szerver helyi beállításokat (hu_HU.UTF8, hu_HU, hu-hu, hungarian), a nyelvre jellemző képet (hu.png), a nyelvet tartalmazó könyvtár elnevezését (hungarian), a státuszát (enabled), illetve a listában elfoglalt sorrendjét (0).

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0



The screenshot shows the 'Settings' page of the Spectrum Webáruház. The page has a blue header with the store name and a navigation menu. The 'Settings' page is titled 'Settings' and has a 'Save' and 'Cancel' button. The 'General' tab is selected, and the following options are visible:

- Country: United Kingdom
- Region / State: Lancashire
- Language: Magyar
- Administration Language: Magyar
- Currency: US Dollar (Note: Change the default currency. Clear your browser cache to see the change and reset your existing cookie.)
- Auto Update Currency: Yes No (Note: Set your store to automatically update currencies daily.)
- Length Class: Centimeter
- Weight Class: Kilogram

Spectrum Webáruház

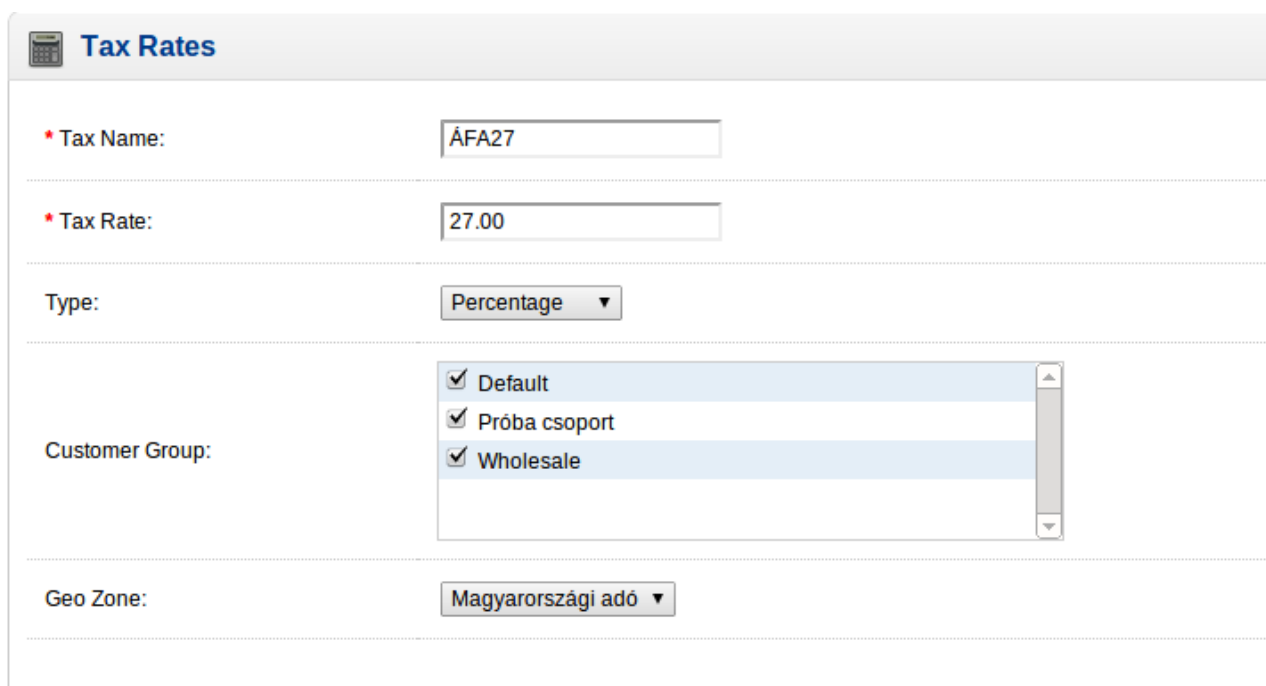
ábra 7: A webáruház rendszerbeállításai, nyelvi beállítás

Miután felvettük az új nyelvet be kell állítanunk, hogy a webáruház ezt tudja használni. A **System** majd azon belül a **Settings** menüpont kiválasztásával ezt a 7. ábrán látható képernyőn tudjuk megtenni, ahol beállíthatjuk mind az adminisztrációs felület, mind pedig a vásárlói oldal nyelvét. A **Save** nyomógombra kattintva az oldal egyből átvált a beállított nyelvre.

Magyarországon használatos mértékegységek beállítása

A helyi beállításokhoz tartozik az adott országhoz tartozó adókulcs, pénznem, súly és méret mértékegységei. A beállítások megtalálhatóak a System/Localisation menüpont alatt. Az összes közül az adókulcs beállítása érdemel némi magyarázatot. A többi beállítást a már meglévő minták és rövid tájékoztatások alapján úgy gondolom nehézségek nélkül el lehet végezni.

A megfelelő adókulcs beállításához fel kell vennünk a Magyarországon használt adókulcsot.




The screenshot shows a web-based configuration interface for tax rates. The title bar reads "Tax Rates". The form contains the following fields:

- * Tax Name:** A text input field containing "ÁFA27".
- * Tax Rate:** A text input field containing "27.00".
- Type:** A dropdown menu currently showing "Percentage".
- Customer Group:** A list box with three items, each with a checked checkbox: "Default", "Próba csoport", and "Wholesale".
- Geo Zone:** A dropdown menu currently showing "Magyarországi adó".

ábra 8: Új adókulcs felvétele

A felvételkor meg kell adnunk az új adókulcs nevét, mértékét, típusát ami jelen esetben százalékos majd hozzá kell rendelnünk a vásárlói csoporthoz és egy földrajzi zónához. Ez utóbbit szintén létre kellett külön hozni a Systems/Localisation/Geo Zones menüpontban. Itt lehetőségünk van megyénként beállítani az adót de Magyarországon erre nincs szükség. Az adóosztályoknál pedig szintén létre kell hoznunk egy bejegyzést, ami az adózandó termékekre vonatkozik. Itt lehetőségünk van különböző fajta termékekhez különböző adókulcsokat definiálni, amit a termékek beállításánál fel tudunk használni.

 **Tax Class**


• Tax Class Title:

• Description:

Tax Rate:	Based On:
<input type="text" value="Magyarországi adó ▼"/>	<input type="text" value="Shipping Address ▼"/>

ábra 9: Adó osztály rögzítése

Az egyes termék csoportokhoz több szabályt is felvehetünk és hozzá prioritást is tudunk rendelni. A prioritás és az alapján, hogy melyik címet vegye (szállítási, számlázási, webáruház) alapul , számolja ki a megjelenő adó nagyságát.

 **Settings**

General | **Store** | **Local** | **Option** | **Image** | **Mail** | **Server**

* **Default Items Per Page (Catalog):**
Determines how many catalog items are shown per page (products, categories, etc)

* **Default Items Per Page (Admin):**
Determines how many admin items are shown per page (orders, customers, etc)

Display Prices With Tax: Yes No

Use Store Tax Address:
Use the store address to calculate taxes if no one is logged in. You can choose to use the store address for the customers shipping or payment address.

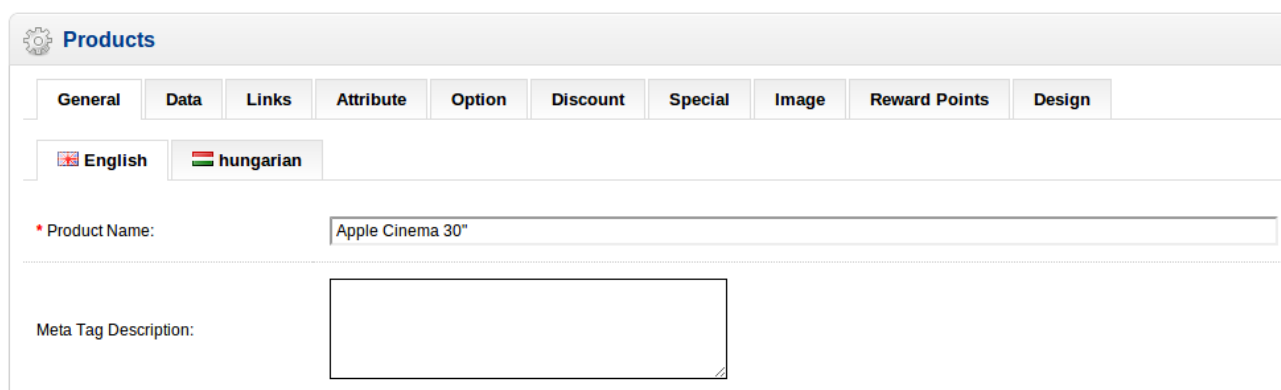
Use Customer Tax Address:
Use the customers default address when they login to calculate taxes. You can choose to use the default address for the customers shipping or payment address.

ábra 10: Az adó számolási módjának és megjelenítésének beállítása

Az adó megjelenítésére és számolására szintén hasznos beállításokat találunk a System/Setting menüpontban. A radio gombbal beállíthatjuk, hogy megjelenjen-e az adott termék áfával növelt ára vagy nem. Ezen kívül még azt, hogy mikor milyen címet vegyen alapul, ha valaki nem jelentkezett be az áruházba.

Termékek, kategóriák, gyártók

Minden termékhez egy gyártó tartozhat, illetve egy termék bármelyik kategóriában benne lehet. A kategória szintje bármennyi lehet, többszintű. Külön mindegyikhez egy kategória és egy gyártó kép is tartozhat. A termékek beállításánál a következő lehetőségeink adódnak:



ábra 11: Termékek jellemzői

Minden termékénél meg tudjuk adni a termék nevét, kulcsszavát, meta leírását több nyelven is. A data fül alatt pedig a termék fizikai jellemzői mellett beállíthatjuk, hogy milyen adókulcs alá tartozik, mennyi a minimális rendelési összeg, mekkora a készlet nagysága, mennyi a termék nettó ára. Itt jegyzem meg, hogy a rendszer a nettó árból számolja ki az áfával növelt összeget, ez szerencsésebb esetben kerek lesz de előfordulhat, hogy nem. Ilyenkor a megfelelő árképzéssel erre figyelniünk kell. Ez nagyobb tömegű termékek esetén plusz többletmunkát eredményezhet. Ugyancsak felmerülhet az igény az adatok tömeges szerkesztésére is. Erre is van megoldás, jóllehet ez nem az alaprendszer része. A linkek fül alatt a kategóriák besorolását, kapcsolódó termékek felsorolását, a termékhez tartozó letölthető fájlokat és az áruházat tudjuk beállítani. Az alaprendszer ugyanis több áruházat is tud kezelni egy adminisztrációs felület segítségével.

A termékek különböző egyedi jellemezőinek megadása mellett a hozzá tartozó opciókat is be tudjuk állítani. (pl: különböző színek, méretek) A jellemzők, a megadásuk után a termék adatlapon lesznek láthatóak, így a vásárló könnyebben össze tudja hasonlítani a termék összehasonlító funkcióval, ami az alaprendszer része, a kiválasztott termékeket. Az egyes opciók kiválasztása a vásárlási folyamat szerves része, segítségével ki tudja választani a vásárló a számára fontos terméket. Az opciókat

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

akár kötelezően választhatónak is beállíthatjuk. A lehetséges opciókra vonatkozó egy lehetséges beállításait láthatjuk a 12. ábrán.

Required:

Option Value:	Quantity:	Subtract Stock:	Price:	Points:	Weight:	
<input type="text" value="Green"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="1.0000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1.00000"/>	<input type="button" value="Remove"/>
<input type="text" value="Red"/>	<input type="text" value="92"/>	<input type="text" value="Yes"/>	<input type="text" value="4.0000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="4.00000"/>	<input type="button" value="Remove"/>
<input type="text" value="Blue"/>	<input type="text" value="300"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="3.0000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3.00000"/>	<input type="button" value="Remove"/>
<input type="text" value="Yellow"/>	<input type="text" value="200"/>	<input type="text" value="Yes"/>	<input type="text" value="2.0000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2.00000"/>	<input type="button" value="Remove"/>
						<input type="button" value="Add Option Value"/>

ábra 12: A termék opciók beállítási lehetősége

A termékekhez tartozó korlátlan mennyiségű képeket és a vásárlói csoportokhoz tartozó hűségpontokat szintén a termékek beállításához tartozó menüpontban tudjuk megadni.

Akciók, hűségpontok, ajándékutalványok kezelése

Az alrendszerben a termék akciós árának beállítására a 11. ábrán látható Discount és Special fülök szolgálnak. A Discount fül alatt az előre definiált felhasználói csoportokhoz tudunk beállítani mennyiségi kedvezményeket. Például adott termék vásárlása esetén egy felhasználói csoportnak 10 darab vásárlásakor a terméket x áron tudjuk értékesíteni az adott kezdő és vég dátum között. Ha nem adunk meg dátumot akkor az engedmény nincs időponthoz kötve. A Special fül alatt pedig adott dátum között egy bizonyos árat tudunk meghatározni, illetve tudunk vásárlói csoporthoz hozzárendelni. Az így beállított egyedi ár, a termékek listázásánál is meg fog jelenni, mint akciós ár.

A termékek hűségpontokért is megvásárolhatóak. Minden terméknel beállíthatjuk, hogy mennyi hűségpontba kerül, illetve vásárláskor mennyi hűségpontot írnak jóvá a felhasználó számláján, amelyeknek a mennyisége bejelentkezés után mindig nyomon követhető.

[Főoldal](#) > [Account](#) > [Gift Voucher](#)

Purchase a Gift Certificate

This gift certificate will be emailed to the recipient after your order has been paid for.

* Recipient's Name:	<input type="text"/>
* Recipient's Email:	<input type="text"/>
* Your Name:	<input type="text"/>
* Your Email:	<input type="text"/>
* Gift Certificate Theme:	<input type="radio"/> Birthday <input type="radio"/> Christmas <input type="radio"/> General
Message: (Optional)	<input type="text"/>
* Amount: (Value must be between \$1.00 and \$1,000.00)	<input type="text" value="25.00"/>

ábra 13: Ajándékutalvány

Ajándékutalvány vásárlására is lehetőség nyílik, amit a láblécben az extrák menüpontnál tudunk

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

elérni. A linkre kattintva a megadott összegben, az előre megadott alkalomra, a kiválasztott személynek üzenettel egybekötött utalványt tudunk küldeni. Az utalvány, hasonlóan a többi termékhez a kosárba kerül, majd az adatok megadása után az adminisztrációs felületen is megjelenik, mint rendelési tétel. Minden utalványhoz egy kód tartozik, amit be lehet váltani, amikor a kosárnál kiválasztjuk a beváltás opciót. Az adminisztrációs felületen tetszőleges mennyiségű alkalomhoz illő utalvány témát tudunk feltölteni.

Statikus oldalak

The screenshot shows a web editor interface for static pages. At the top, there is a tabbed menu with 'General', 'Data', and 'Design'. Below this, there are language selection options for 'English' and 'hungarian'. The main editing area is divided into two sections: 'Information Title' and 'Description'. The 'Information Title' field contains the text 'About Us'. The 'Description' field is currently empty. A rich text editor toolbar is positioned above the description field, featuring various icons for text formatting and editing. The text 'About Us' is visible within the editor area.

Az információs oldalak nem mások, mint statikus szövegek megjelenítése. Az adminisztrációs felületen lehetőség nyílik egyéb szöveges adatok megjelenítésére, mint például a vásárlási feltételek, a bolt működése, a vásárlás menete, bankkártyás fizetésre vonatkozó tájékoztatás elhelyezése. Amennyiben telepítve van több nyelv is, a hozzá tartozó szöveget szintén be tudjuk állítani, sőt kötelező is, különben hibaüzenetet kapunk. Az így beállított szöveg, az alap sablon esetében a láblécben, hivatkozásként fog megjelenni. A hivatkozás elhelyezésének módja és helye az alkalmazott sablontól is függ. Egyedi vagy más sablon felhasználása esetén ezen szintén lehet változtatni.

Jelentések, kimutatások

Az adminisztrációs felületen a következő kimutatásokat lehet elérni:

A bejelentkezés után a Dashboard-on (Műszerfal) -on látható egy áttekintés az áruház működésével kapcsolatos eseményekről. Az eladások teljes összegéről, az adott évre vonatkozó eladások összegéről, az összes rendelések számáról, az összes regisztrált vásárlók számáról, az összes jóváhagyásra váró vásárlók számáról, az összes függőben lévő termékértékelésekről. A jobb oldalon grafikusan is látható egy statisztika az adott időszak eladásairól. A legalsó részben pedig a legutolsó 10 vásárlás adatai látszanak.

A Reports menüpontban az eladásra (megrendelések listája, adók összesítése adónemek szerint, szállítási módok szerinti lista, visszáruk lekérdezése, kuponokra vonatkozó összesített listák), a termékekre (megtekintett és megvásárolt termékek listája) és a vásárlókra (adott felhasználó mennyiszer és összesen mekkora értékben rendelt, mennyi hűségpontokat és kik használtak fel) vonatkozó kimutatásokat tudunk lekérdezni.

Partnerprogram

A partnerprogram egy eladás ösztönző fejlesztés. A partnerprogramban részt vevő ügyfélnek regisztrálnia kell a partnerprogram oldalán, ami teljesen független a felhasználói regisztrációs oldaltól. A link a láblécben az extrák alatt található. A személyes és lakcím adatok megadása után ki kell választani a kifizetés módját és be kell állítani a fiókhoz tartozó jelszót. A fiók létrehozása majd adminisztrátori jóváhagyás után belépve lehetősége nyílik, hogy a partner a kiválasztott termékhez egyenként egy követő kódot generáljon. A legenerált követőkódot felhasználva ajánlhatja az adott terméket. Ha ez alapján valaki megvásárolja az adott terméket, jogosult lesz a jutalékra. Az adminisztrációs felületen pedig nyomon tudjuk követni a hozzá tartozó vásárlásokat.

Egyéb funkciók

- **Kívánságlista**

A listázott termékeket a kosár helyett a saját felhasználói kívánságlistába tudjuk helyezni, amit később meg tudunk vásárolni. Alapból a kívánságlistával többet nem tudunk tenni.

- **Hírlevél**

A felhasználó bármikor feliratkozhat a hírlevélre a fiókjában. Az adminisztrációs felületen pedig kiválaszthatjuk ezeket a személyeket és egyszerre, irányított sima plain text szövegeket küldhetünk nekik emailben.

- **Visszaru kezelés**

A láblécben a vevőszolgálat alatt elhelyezett link. Rákattintva a megjelenő adatokat kitöltve személyes adatok, vásárlás dátuma, rendelési azonosító majd a visszaküldendő termék neve, kódja, mennyisége, a visszaküldés oka és leírása után beküldhetjük a reklamációs igényünket. Az így elküldött reklamációt és állapotát az adminisztrációs felületen tudja mind az áruház üzemeltetője mind pedig a vásárló a saját fiókjában nyomon követni.

- **Termék összehasonlító**

A termékek kiválasztása után egy táblázatban egymás alatt össze tudjuk hasonlítani a jellemzőket, így megkönnyítve a vásárlást.

- **Több áruház kezelése**

Lehetőség van egy adminisztrációs felületen kezelni több különböző domain alatt lévő áruházakat.

- **Letölthető termékek kezelése**

Lehetőség van letölthető termékek árusítására, illetve letölthető fájlok termékekhez csatolására, ahol meg tudjuk adni, mennyiszor lehessen az adott fájlt letölteni.

- **Rendszer mentés/visszaállítás**

Az adminisztrációs menüben bármikor kezdeményezhetjük az adatbázis fájlok manuális mentését és visszaállítását.

Bővítmények

Az alaprendszert eredetileg úgy tervezték meg, hogy rugalmasan legyen adaptálható bármilyen nyelvi, földrajzi környezetbe és az egyes eltérő szabályoknak megfelelően könnyen be lehessen állítani az eltéréseket, számítási módokat. Az alaprendszernek 5 ilyen bővíthető területe van, amit a következőkben ismertetek. Ezen kívül sokakban felmerült az igény a további átalakításra, bővíthetőségre. Erre találták ki az úgynevezett Vqmod megoldást, ami rugalmasan átalakíthatóvá teszi az egész Spectrum Webáruház áruházat.

Modulok

Modulok alatt értjük azokat a „dobozokat” amelyek a képernyő különböző, előre beállított helyein megjelennek. Az áruház lehetőséget kínál arra, hogy az alaprendszer módosítása nélkül illesszünk egyedi működésű kódrészleteket. Jellemzőjük, hogy minden modult külön telepíteni kell az adminisztrációs felületen, ilyenkor a modulra jellemző beállítások elmentésre kerülnek az adatbázisba. A layout, pozíció, státusz és sorrend beállításokkal be lehet állítani, hogy mikor mi jelenjen meg az áruház oldalán. Az alaprendszer a következő modulokat tartalmazza:

- **Account**

A felhasználói fiók „doboz” a bejelentkezés után, amely tartalmazza a felhasználói adatok módosítását, jelszó módosítás, a kívánságlista, a letöltések, visszáru kezelés, tranzakciók, hírlevél, kijelentkezés hivatkozásait.

- **Affiliate**

Partner programhoz tartozó fiókinformációk megjelenítése egy képernyő „dobozban”.

- **Banner**

A feltöltött banner megjelenítési méretét és helyzetét kezeli. Egyszerre több bannert is tud kezelni.

- **Bestsellers**

A legtöbbet eladott termékek listáját jeleníti meg egy adott helyen a képernyőn. Alapértelmezetten az első 5 darabot veszi de ennek a száma tetszőlegesen módosítható.

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

- **Carousel**

Gördíthető banner listát jelenít meg az adott képernyőn. Több ilyen listát is tud kezelni. Pl: a gyártók logóját tartalmazó lista, amire rákattintva megjelennek az adott gyártóhoz tartozó termékek.

- **Category**

A termékkategóriák megjelenítését megvalósító képernyő doboz.

- **Featured**

Termékajánlatokat megjelenítő lista, az adminisztrációs felületen tetszőleges termékeket vehetünk fel, majd megadhatjuk, hogy hol legyen látható.

- **Google Talk**

A Google Talk -ot jeleníti meg, az adminisztrációs felületen megadható a Google Talk kód majd beállítható a megjelenítés helye.

- **Information**

Az információs oldalakat tartalmazó lista egy dobozban. Dinamikus generált tartalom az áruházban beállított információs oldalak elérhetőségeivel.

- **Latest**

Az információs dobozban megjeleníti az utolsó, alapértelmezetten 5 darab, felvitt terméket.

- **Slideshow**

Különböző előzőleg beállított bannereket mutat egy adott pozícióban sorrendben.

- **Specials**

Az akciós termékeket mutatja egy adott képernyőn beállított helyen. A tartalmazott termékek számát külön be lehet állítani, alapesetben 5 darab. A termékek sorrendje név, model, ár, értékelés alapján kerül a listában megjelenítésre.

- **Store**

Amennyiben több áruház van beállítva, segítségével ki lehet választani az egyiket, mint aktív áruházat. Lehetőség van arra, hogy csak az adminisztrátor használja.

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

- **Welcome**

Üdvözlő szöveg beállítása és megjelenítése több nyelven az adott oldalon.

Szállítási módok

A szállításra vonatkozó bővítményeket az adminisztrációs felület Extensions/Shipping menüpontjában tudjuk beállítani. Mivel minden szállító eltérő feltételek szerint képezi az árakat, ezért minden szállító cég esetében külön bővítményre van szükség. Általában a termék fizikai paraméterei mellett a távolság fogja meghatározni az árat. Ennek a kiszámolása az egyes szállítási bővítmények feladata. A vásárlás végén az összesítés során pedig külön tételként fog szerepelni. Az alaprendszer a következő szállítási módokat tartalmazza:

- **Sprint futárszolgálat**

A szolgáltató által használt előre beállított díjak súly alapján

- **Flat Rate**

Állandó, előre beállított összeg minden rendelés esetében.

- **Free Shipping**

Ingyenes szállítási mód, ha a rendelés elér egy megadott mennyiséget.

- **Per Item**

Tételenkénti szállítási díj, minden eladott darab után felszámol egy bizonyos összeget.

- **Parcelforce 48**

Külföldi szolgáltató által használt előre beállított díjak, számos más lehetőséget is tartalmaz, mint pl. biztosítás, szállítási idő, szállítási díj megjelenítése

- **Pickup From Store**

Személyes átvétel, ebben az esetben nincs szállítási költség

- **Royal Mail**

Külföldi szolgáltató által használt előre beállított díjak és számos más kapcsolódó összetett a szolgáltatásra vonatkozó beállításokat tartalmaz.

- **UPS**

Külföldi szolgáltató által használt előre beállított díjak, kapcsolódási felületet biztosít a szolgáltatóhoz.

- United States Postal Service

Külföldi szolgáltató által használt előre beállított díjak, számos más lehetőséget is tartalmaz.

- **Weight Based Shipping**

A szállítási díjat a termék súlyának függvényében lehet beállítani, minden súlyhoz külön díj.

Fizetési módok

Számos fizetési kiterjesztés elérhető de sokszor lehet szükségünk a magyar viszonyokhoz való adaptáláshoz. PI saját bankunkkal szeretnénk online kártyaelfogadást megvalósítani vagy esetleg más szolgáltatón keresztül szeretnénk a fizetést megvalósítani. Szintén van lehetőség egyedi fizetési mód illesztésére az alaprendszer módosítása nélkül, így mindenki azonos módon tudja felhasználni az adott bővítményt. Az alaprendszer a következő nagyrészt külföldi szolgáltatókhoz kapcsolódó fizetési módokat tartalmazza:

- AlertPay
- Authorize.Net (AIM)
- Bank Transfer

A banki átutalás során lehetőség van a bankszámlaszám megadására és a egyéb adatok megadására, ami az utaláshoz szükséges. Ha a fizetéskor ezt az opciót választják az itt beállított szöveg fog megjelenni.

- Cheque/Money Order
- Cash On Delivery

Utánvételes szállítás

- Free Checkout

Ingyenes szállítás vagy más néven személyes átvétel lehetősége

- LIQPAY
- Moneybrokers
- NOCHEX
- Paymate

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

- PayPoint
- Perpetual Payments
- PayPal Website Payment Pro
- PayPal Website Payment Pro (UK)
- PayPal Standard
- SagePay
- SagePay Direct
- SagePay (US)
- 2Checkout
- Web Payment Software
- WorldPay

Rendelés összesen

A rendelés során az összesítő és a számla részeként megjelenő összesítő számlatételek sorrendjét tudjuk beállítani. A rendszer alapból a következő bővítményeket tartalmazza:

- Coupon (Kupon)
- Store Credit
- Handling Fee (Kezelési költség)
- Low Order Fee
- Reward Points (Hűség pontok)
- Shipping (Szállítás)
- Sub-Total (Részösszeg, netto)
- Taxes (Áfa)
- Total (Összesen)
- Gift Voucher (Ajándék kupon)

Termékcsatornák

A termékcsatornák olyan bővítmények, amelyek segítenek exportálni egy előre megadott formában a terméklistát. A formátum teljesen eltérő, van amikor csv, van amikor xml kerül átadásra. Például bizonyos keresők ezt használják fel. Az Spectrum Webáruház keretrendszerbe illeszkedően szintén az admin felületen keresztül az alaprendszer módosítása nélkül vehetünk fel egyedi terméklistákat készítő kiterjesztéseket. A probléma nagy számú termékek esetén lehet, amikor a feldolgozás során a szerver eldobja a kapcsolatot de ez a szerver beállítással, illetve automatizált futtató scriptek segítségével megoldhatóak. Itt azt az url-t lehet beállítani, amelyen keresztül elérhető a kívánt kimeneti adatformátumban a terméklista. Az alaprendszer a következő termékcsatornákat tartalmazza:

- Google Base
- Google Sitemap

Egyéb kiegészítések (Vqmod)

Az alaprendszerbe tervezett bővítésén túl egyedi funkciók beépítésére is van lehetőség. A fejlesztők erre találták ki az ún. vqmod (Virtual Quick Modification) megoldást. Segítségével úgy tudunk az áruházhoz plusz funkciókat hozzátenni, hogy az alaprendszert nem módosítjuk közvetlenül. A módosítások egy xml fájlban vannak benne. Az xml fájl ezen kívül tartalmazza, hogy mit kell lecserélni és mire. Az xml fájl feldolgozását végzi a vqmod és keletkezik egy átmeneti cache fájl, ami nem más, mint az Spectrum Webáruház alaprendszer átírt változata. Ennek előnye, hogy bármikor előállítható és könnyen eltávolítható. Erre egy plusz bővítményt is telepíteni tudunk, aminek a neve Vqmod manager. Segítségével pár kattintással le és fel tudjuk tenni az új, egyedi bővítményeket, törölni tudjuk a feldolgozás során keletkezett ideiglenes fájlokat és meg tudjuk nézni a feldolgozás során keletkezett üzeneteket, ami a hibakereséshez nyújt hasznos információkat. Előfordul, hogy nem csak az xml fájlt, hanem a módosításokhoz tartozó plusz fájlokat is fel kell tölteni.

Az alapprobléma az, ha egy fejlesztést nem ebben a formában készítenek el, akkor később inkompatibilis lesz az Spectrum Webáruház későbbi verzióival, illetve ha átírunk az alaprendszerben fontos fő fájlokat, akkor egyes vqmod megoldással megvalósított egyedi fejlesztések működése is bizonytalanra válhat, mivel a viszonyított alaprendszer megváltozik. Ilyenkor jobb esetben többlet munkával és egyedi fejlesztéssel ki lehet javítani a keletkezett hibákat.

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

A Vqmod telepítéséhez néhány fájlt fel kell másolnunk, engedélyezni kell a cache fájlra az írási

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

jogot, illetve ha automatikusan telepítjük, nem kézi úton akkor engedélyeznünk kell, hogy módosítani tudja a betöltéskor használt index.php fájlt. Az esetleges további instrukciókat és a lépéseket a telepítőben lehet megtalálni, ami letölthető a következő oldalról:
<http://code.google.com/p/vqmod/>

A rendelés folyamata

1. Az oldalra látogató vásárló kiválasztja a termékeket az áruházban, a kosárba teszi.
2. Fizetéskor, amennyiben engedélyezve van a vendégként való vásárlás, megadja az adatait.
Ha már regisztrált vásárló, akkor a belépés után tudja folytatni a fizetési folyamatot.
3. Kiválasztja a számlázási címet.
4. Kiválasztja a szállítási címet.
5. Kiválasztja a szállítási módot.
6. Kiválasztja a fizetési módot.
7. Jóváhagyja a rendelést.
8. A vásárlásról az adminisztrátor és a vásárló is értesítést kap.
9. Az adminisztrátor átállítja a rendelés állapotát és erről értesítést is küldhet a vásárlónak.
10. Az adminisztrációs felületen lehetőség nyílik kiállítani a számlát, amelyet a rendszer html formátumban állít elő.

INVOICE

Your Store Address 1 Telephone: 123456789 http://openCartNew.hu	Date Added: 30/10/2011 Order ID: 3																																								
To Dobóentel István Pudba 14 St Mary's Place Chigpenham, Wiltshire SN15 1EN Wiltshire United Kingdom	Ship To (if different address) Dobóentel István Pudba 14 St Mary's Place Chigpenham, Wiltshire SN15 1EN Wiltshire United Kingdom																																								
<table><thead><tr><th>Product</th><th>Model</th><th>Quantity</th><th>Unit Price</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Mac</td><td>Product 14</td><td>1</td><td>\$0.00</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>Sub-Total:</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>Flat Shipping Rate:</td><td>\$5.00</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>Eco Tax (-2.00):</td><td>\$4.00</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>VAT (17.5%):</td><td>\$0.88</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>Total:</td><td>\$9.88</td></tr></tbody></table>	Product	Model	Quantity	Unit Price	Total	Mac	Product 14	1	\$0.00	\$0.00					Sub-Total:	\$0.00					Flat Shipping Rate:	\$5.00					Eco Tax (-2.00):	\$4.00					VAT (17.5%):	\$0.88					Total:	\$9.88	
Product	Model	Quantity	Unit Price	Total																																					
Mac	Product 14	1	\$0.00	\$0.00																																					
				Sub-Total:	\$0.00																																				
				Flat Shipping Rate:	\$5.00																																				
				Eco Tax (-2.00):	\$4.00																																				
				VAT (17.5%):	\$0.88																																				
				Total:	\$9.88																																				

ábra 14: A számla tartalma

Online Webáruház Felhasználói Ismertető v.1.0

Megrendelés részletei	
Rendelés szám: 136 Rendelés dátuma: 2012. 11. 3. Fizetési mód: Bankkártyás fizetés Szállítási mód: Szállítási költség	Email: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] IP cím: [REDACTED]

Utasítások
A bankkártyás fizetés sikeres. A bank válaszkódja: 00 A bank üzenete: Sikeres+teszt+rendszeren+végzett+tranzakció+//KÁRTYATERHELÉS+NINCSI! Tranzakció azonosító: 327682456254257+ Engedélyszám: 163917 Összeg: 37276 HUF

Számlázási cím	Szállítási cím
[REDACTED]	[REDACTED]

Termék	Tipus	Mennyiség	Ár	Összesen
[REDACTED]	[REDACTED]	1	25.906Ft	25.906Ft
Nettó érték::				25.906Ft
Szállítási költség:				3.445Ft
Áfa:				7.925Ft
Fizetendő::				37.276Ft

ábra 15: Rendelési visszaigazoló

A rendelési visszaigazoló a 13. ábrán látott táblázaton kívül testre szabható információs szövegeket is tartalmaz, ezeket tetszés szerint a nyelvi fájlokban be lehet állítani. Az alap adminisztrációs felületen erre nincs lehetőség.